

AVALIAÇÃO DA EXPERIÊNCIA DO PACIENTE INTERNADO QUANTO AO AMBIENTE HOSPITALAR

Elen Cristina da Silva Amorim¹; Helen Daurizio Ricardo²; Elisana Agatha Iakimiu Cabulon³; Maria do Carmo Haddad⁴; Larissa Gutierrez de Carvalho Silva⁵

Universidade Estadual de Londrina (UEL). Londrina, Paraná, Brasil. E-mail: elencris.amorim@uel.br

Introdução: A higienização hospitalar foi uma medida revolucionária para a prevenção das infecções adotada pela precursora da enfermagem moderna Florence Nightingale, introduzindo assim a prática sanitária. Vem se tornando cada dia mais evidente a necessidade de promover práticas mais seguras no ambiente de prestação de cuidados, melhorando assim a experiência do paciente visando dar a oportunidade deste indivíduo expressar a sua opinião com relação ao ambiente em que se encontra internado. **Objetivos:** Avaliar a experiência do paciente internado quanto ao ambiente de internação hospitalar, **Metodologia:** Trata-se de um estudo quantitativo, transversal e descritivo, realizado nas unidades da divisão de internamento de um hospital universitário, público e terciário, localizado na região norte do Paraná. Os dados foram coletados por estagiários da Assessoria de Controle de Qualidade e Assistência de Enfermagem (ACQAE), por meio de questionário estruturado com questões referentes a experiência do paciente em relação a higienização e ambiência da unidade em que se estava internado. O período de coleta ocorreu entre os meses de janeiro e março de 2023. **Resultado:** Foram avaliados 219 pacientes, destes 99,5% afirmaram que era realizada a limpeza dos banheiros diariamente e 98,6% consideraram adequada a quantidade de vezes em que são feitas a limpeza da enfermagem e do banheiro. Em relação ao silêncio no período da noite, 88,6% responderam afirmativamente e 96,3% indicariam o hospital a um familiar e/ou amigo em caso de necessidade. **Conclusão:** O estudo verificou a adequação do ambiente na ótica do paciente internado e levantou a oportunidade de melhoria principalmente relacionada a questão do silêncio noturno, imprescindível para a recuperação da saúde do indivíduo. A avaliação contínua da experiência do paciente se tornou subsídio para o gestor hospitalar para promoção de capacitação e disseminação de conhecimento entre os pares a fim de melhorar os indicadores de satisfação e também sustentar a permanência do atendimento humanizado e de qualidade.

Palavras chaves: Assistência à saúde; Satisfação do paciente; Segurança do paciente.