

**REORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA E SATISFAÇÃO DOS
ESTUDANTES COM O ENSINO REMOTO EMERGENCIAL NA PANDEMIA
COVID19: ANÁLISE DE UM CURSO DE ADMINISTRAÇÃO**

Thais Accioly Baccaro, Lilian Aligleri

E-mail para contato: thaisbaccaro@uel.br

Trabalho vinculado ao Programa de Formação Complementar nº 00876/2022

Resumo

A pandemia provocada pela COVID19 trouxe ao sistema educacional vários desafios, principalmente em relação à condução de atividades remotas por cursos tradicionalmente presenciais. Tanto alunos, quanto professores precisaram aprender e se adaptar a novos meios de realização das atividades de ensino mediadas pela tecnologia da informação. Esse processo de aprendizagem e adaptação muitas vezes não é fácil e deve ser planejado pelas instituições visando a manutenção da qualidade do ensino ofertado e a satisfação dos envolvidos. O objetivo desse estudo foi investigar a reorganização didático-pedagógica e a satisfação dos estudantes de um curso de Administração de uma universidade pública paranaense, com relação ao ensino remoto emergencial ofertado durante a pandemia da COVID19. Para tanto, realizou-se uma pesquisa quantitativa descritiva por meio de um *e-survey* aplicado no mês de agosto de 2020. O questionário com 24 questões foi aplicado à uma amostra de 445 estudantes, e a análise dos dados se deu pela estatística descritiva. Descobriu-se que, de maneira geral, os alunos encontram-se satisfeitos (67%) com a reorganização didático-pedagógica promovida pelo curso durante o ensino remoto emergencial, e que os maiores níveis de satisfação foram com relação à qualidade das plataformas (84%) e facilidade de utilizá-las (81%), e os maiores índices de insatisfação estão no interesse dos alunos pelas atividades assíncronas (23%) e pela utilização de metodologias interessantes pelos docentes (23%).

Palavras-chave: Satisfação Acadêmica; Pandemia; Administração.